



FEDERACIÓN EMPRESARIAL
HOTELERA DE MALLORCA

Visita un Hotel



COLEGIO: _____

NOMBRE Y APELLIDOS:

HOTEL:

FECHA VISITA:

Adaptación de los manuales originales realizados
por: Francesc Barbón Sureda, Maria Orpi Mayol,



Antes de la visita

1. ¿Has estado alguna vez en un hotel? Comenta lo que hiciste en el hotel

2. Después de comentarlo, entre todos, contesta: ¿Qué es un hotel? Escribe la definición.

3. Busca nombres de hoteles de nuestro municipio y señala cuántas estrellas tienen.

- _____	- _____	- _____
- _____	- _____	- _____

4. Une con flechas:

Comedor

Lugar donde se hace la comida del hotel o el restaurante.

Habitación

Sala donde se sirven bebidas y refrescos

Cocina

Lugar donde los clientes del hotel realizan actividades deportivas, de ocio...

Bar

Lugar donde los clientes del hotel consumen la comida

Zona de Ocio

Lugar donde los clientes de hotel descansan y duermen.

Durante la visita

1. Rellena los datos referentes al hotel que visitas:

NOMBRE: _____

- ¿Cuántas estrellas tiene el hotel? _____
- ¿Cuál es la playa más cercana? _____
- ¿Qué servicios y edificios hay cerca del hotel? _____

2. Nombra los diferentes departamentos por dónde has pasado en el orden correspondiente:

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

RECEPCIÓN

a) ¿Cuáles son las lenguas más utilizadas en la recepción para hablar con los clientes? _____

b) ¿Qué pueden hacer en el hotel los turistas?

c) ¿Qué hacen para reciclar en recepción?

BAR

d) *¿A qué horas hay mayor intensidad de trabajo?*

e) *Espectáculos que se hacen:*

f) *¿Cómo reciclan?*

PISOS

g) *¿En qué consiste el trabajo de las camareras de pisos?*

h) *¿Qué medidas de ahorro energético pueden realizar en su trabajo?*

i) *¿Qué sistema tienen para saber si una habitación está libre?*

SERVICIOS TÉCNICOS

j) *¿En qué consiste su trabajo?* _____

k) *¿Qué productos contaminantes o tóxicos utilizan? ¿cómo los reciclan?*

COCINA

l) *¿Qué horario de trabajo tienen?*

m) *¿Cómo se conservan los alimentos?*

n) *¿Qué forma de reciclaje utilizan en cocina?*

Después de la visita

1. Dibuja la parte del hotel que más te haya gustado.



2. Para mantener el entorno natural en buenas condiciones, tanto para la gente que vivimos aquí, como para compartir con los turistas que nos visitan, ¿qué hay que hacer?

CUESTIONARIO DE CALIDAD

Señala con una X la respuesta que consideres mas adecuada.

Te ha gustado la visita

Sí <input type="checkbox"/>	NS/NC <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
-----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

Crees que has aprendido las diferentes actividades que se desarrollan en un hotel

Sí <input type="checkbox"/>	NS/NC <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
-----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

Las instalaciones visitadas han sido adecuadas

Sí <input type="checkbox"/>	NS/NC <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
-----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

El material didáctico se corresponde con los conceptos explicados en la visita

Sí <input type="checkbox"/>	NS/NC <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
-----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

Comenta brevemente que mejorarías para próximas visitas o que has echado a faltar.

--